

LIBERAÇÃO DE GUIAS MÉDICAS PELO APLICATIVO DO ICS



ACOMPANHE O
PASSO A PASSO



Pensando em oferecer mais **praticidade, rapidez e comodidade** aos nossos beneficiários, o ICS Curitiba acaba de disponibilizar uma nova forma de **solicitar a liberação de guias médicas diretamente pelo aplicativo.**

Essa novidade foi criada para **agilizar o atendimento e simplificar a vida do beneficiário**, permitindo que todo o processo seja realizado de forma fácil, segura e sem a necessidade de deslocamentos.

Neste material, você encontrará o passo a passo para utilizar essa funcionalidade de maneira direta, simples e rápida.

Se você ainda não tem instalado no seu smartphone, visite sua loja de aplicativo e busque por “**ICS Curitiba**”, instale e abra o app



Acesse o aplicativo do ICS
**colocando seu CPF ou
número da carteirinha
e sua senha**



Se esse for seu **primeiro acesso**, a senha foi enviada para seu email cadastrado no convênio

Na tela principal, desça até a seção **"Liberação de guias"**

- Clique no ícone **"Solicitar liberação"**



Selecione a opção que corresponde à sua solicitação:

Guia de exames e tratamentos ambulatoriais ou Pedido médico em receituário



Preencha os campos obrigatórios com as informações do médico solicitante*:

- Conselho (CRM, CRO), UF (Estado) e nº do conselho
- Depois, clique em "Buscar profissional"

*Esses dados constam em sua guia médica



The image shows a smartphone screen with the app 'Preencher Guia'. At the top, there is a back arrow and the title 'Preencher Guia'. Below the title, a yellow circle with a question mark is highlighted by an orange arrow. The main content area has a header with a document icon and the text 'Preencha os dados da guia para que possamos processar a sua solicitação.' Below this, the section 'PROFISSIONAL SOLICITANTE' contains three fields: 'Conselho' with a dropdown menu showing 'CRM', 'UF' with a dropdown menu showing 'PR', and 'Número do Conselho' with a text input field containing the placeholder 'Digite o número do conselho'. The 'Número do Conselho' field is highlighted with a red border. At the bottom, there is a green button with a magnifying glass icon and the text 'Buscar profissional'.

Se você tiver qualquer dúvida clique no “?” para ver onde fica a informação desejada em sua guia

Aparecerá o nome do **Médico** solicitante

- Clique no nome do profissional

The image shows a smartphone screen with the 'Preencher Guia' (Fill in Guide) form. The form is titled 'Preencher Guia' and has a back arrow on the left and a help icon on the right. Below the title, there is a section with a document icon and the text: 'Preencha os dados da guia para que possamos processar a sua solicitação.' Below this, the section 'PROFISSIONAL SOLICITANTE' contains three input fields: 'Conselho' with a dropdown menu showing 'CRM', 'UF' with a dropdown menu showing 'PR', and 'Número do Conselho' with the value '12345'. Below these fields is a green button with a magnifying glass icon and the text 'Buscar profissional'. Below the button, there is a red-bordered box containing a person icon, the text 'Profissional localizado Médico Especialista', and a right arrow. Below this box is a grey bar with a checkmark icon and the text 'Dados conferidos com sucesso'.

Preencher Guia

Preencha os dados da guia para que possamos processar a sua solicitação.

PROFISSIONAL SOLICITANTE

Conselho
CRM

UF
PR

Número do Conselho
12345

Buscar profissional

Profissional localizado
Médico Especialista

Dados conferidos com sucesso

Confirme os dados da guia

- Clique em Confirmar e continuar

Confirme os dados da guia

Verifique as informações abaixo e confirme para continuar sua solicitação.

Dados da guia

Médico
Médico Especialista

CRM
12345

Conselho
CRM

UF
PR

Data e hora da solicitação
01/08/2026 às 07:00

Confirmar e continuar

Voltar

- Preencha a Indicação Clínica (obrigatória) e o CID (caso houver)
- **Adicione os procedimentos que deseja:**

The image shows a smartphone screen with the app interface for adding procedures. The title bar at the top says 'Adicione os Procedimentos'. Below it, there's a section titled 'Dados clínicos' with a clipboard icon. Inside this section, the 'Indicação Clínica' field is highlighted with a red box and contains the placeholder text 'Digite a indicação clínica'. Below it, a note says 'Preencha conforme o campo 23 da guia.' The next field is 'CID 10 Principal (opcional)' with the example 'Ex: F41.1' and a note 'Preencha conforme o campo ao lado da indicação clínica.' Below this is the 'Procedimentos' section, which has a red box around a '+' button. The main area of the 'Procedimentos' section shows a message: 'Nenhum procedimento adicionado' with a subtext 'Clique em "Adicionar procedimento" para incluir os itens conforme sua guia.' and a green button labeled '+ Adicionar procedimento'. At the bottom, there's a 'Dica' (Tip) section with a lightbulb icon, stating 'Os procedimentos devem estar de acordo com os campos 25, 26 e 27 da guia.'

- **Clique em “+” ou “Adicionar procedimento”** e adicione o(s) procedimento(s) conforme os itens de sua guia

- Digite o **código do exame ou procedimento** (composto por **8 dígitos**)
- Clique em "Buscar procedimento"

The image shows a smartphone screen with the app interface. The background screen is titled 'Adicione os Procedimentos' and has a back arrow on the left and a help icon on the right. It contains two main sections: 'Dados clínicos' and 'Procedimentos'. The 'Dados clínicos' section has two input fields: 'Indicação Clínica' with the text 'Dor crônica em ombro esquerdo com limitaça...' and a hint 'Preencha conforme o campo 23 da guia.', and 'CID 10 Principal (opcional)' with the text 'Ex: F41.1' and a hint 'Preencha conforme o campo ao lado da indicação clínica.'. The 'Procedimentos' section has a plus icon and a message: 'Nenhum procedimento adicionado. Clique em "Adicionar procedimento" para incluir os itens conforme sua guia.' A modal titled 'Adicionar procedimento' is overlaid on the screen. It contains a lightbulb icon and the text 'Onde encontro esses dados? Confira os campos 25, 26 e 27 da sua guia.' with a right arrow. Below this is a section 'Código do procedimento (TUSS)' with a text input field containing the placeholder 'Esse código está no campo 25 da guia' and 'Digite o código'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Buscar procedimento' (green with a magnifying glass icon) and 'Cancelar'.

< Adicione os Procedimentos ?

Dados clínicos

Indicação Clínica
Dor crônica em ombro esquerdo com limitaça...

Preencha conforme o campo 23 da guia.

CID 10 Principal (opcional)
Ex: F41.1

Preencha conforme o campo ao lado da indicação clínica.

Procedimentos +

Nenhum procedimento adicionado
Clique em "Adicionar procedimento" para incluir os itens conforme sua guia.

Adicionar procedimento

Onde encontro esses dados?
Confira os campos 25, 26 e 27 da sua guia. >

Código do procedimento (TUSS)

Esse código está no campo 25 da guia
Digite o código

Buscar procedimento

Cancelar

- Confira **o(s) procedimento(s) e a quantidade**
- Clique em "adicionar procedimento"

The image shows a smartphone screen with the app interface. At the top, there's a back arrow and the title 'Adicione os Procedimentos'. Below this, there's a section for 'Dados clínicos' with fields for 'Indicação Clínica' (filled with 'Dor crônica em ombro esquerdo com limitaça...') and 'CID 10 Principal (opcional)' (filled with 'Ex: F41.1'). Below that is a section for 'Procedimentos' with a '+' button. A modal titled 'Adicionar procedimento' is open, showing a green checkmark and the text 'Procedimento encontrado'. Below this, there's a box containing 'Rx de Articulação Escapuloumeral (ombro)' and 'Código TUSS: 40.80.307-4'. Another box below shows 'Quantidade solicitada' with a spinner set to '1' and a '+' button. At the bottom of the modal, there's a green button '+ Adicionar procedimento' and a 'Cancelar' button.

Adicione os Procedimentos

Dados clínicos

Indicação Clínica
Dor crônica em ombro esquerdo com limitaça...

Preencha conforme o campo 23 da guia.

CID 10 Principal (opcional)
Ex: F41.1

Preencha conforme o campo ao lado da indicação clínica.

Procedimentos

Adicionar procedimento

✓ Procedimento encontrado

Rx de Articulação Escapuloumeral (ombro)
Código TUSS: 40.80.307-4

Quantidade solicitada

1

Mínimo: 1 • Máximo: 99

+ Adicionar procedimento

Cancelar

**Você pode
adicionar mais**
de um exame e/ou
procedimento no
mesmo pedido

Seu(s) procedimento(s)
foram adicionados a lista!
▪ Clique em "Continuar"

<

Adicione os Procedimentos

?

Dados clínicos

Indicação Clínica

Dor crônica em ombro esquerdo com limitaça...

Preencha conforme o campo 23 da guia.

CID 10 Principal (opcional)

Ex: F41.1

Preencha conforme o campo ao lado da indicação clínica.

Procedimentos

+

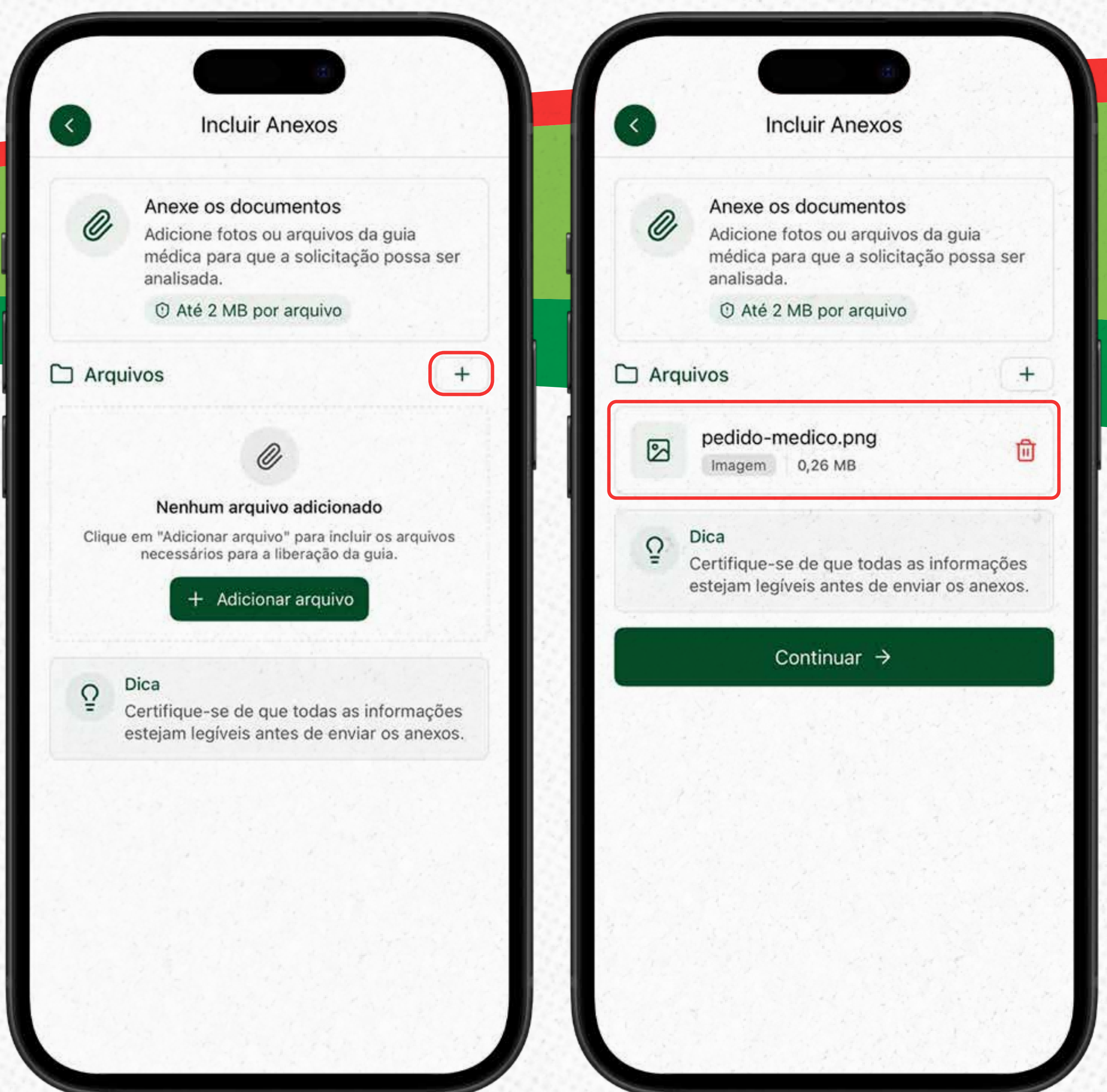
Código TUSS	Quantidade	
40.80.307-4	1	
Rx de Articulação		
Escapuloumeral (ombro)		

Dica

Os procedimentos devem estar de acordo com os campos 25, 26 e 27 da guia.

Continuar →

- Clique em “+” ou “Adicionar Arquivo” e **anexe os documentos/arquivos da guia médica**
- Clique em "Continuar"



- **Revise os dados** de sua guia para envio
- Se estiver tudo certo, clique em **"Enviar Solicitação"**

 **Resumo da Solicitação**

 **Dados da guia**

Beneficiário
Instituto Curitiba de Saúde

Data da solicitação
01/08/2026 às 07:00

Indicação clínica
Dor crônica em ombro esquerdo com limitação...

CID 10 Principal
-

 **Procedimentos adicionados**
1 procedimento

40.80.307-4
Rx de Articulação Escapuloumeral (ombro)

1x

 **Anexos adicionados**
1 arquivo

 **pedido-medico.png**
0,26 MB

 **Dica**
Certifique-se de que todas as informações estejam legíveis antes de enviar os anexos.

Enviar solicitação →

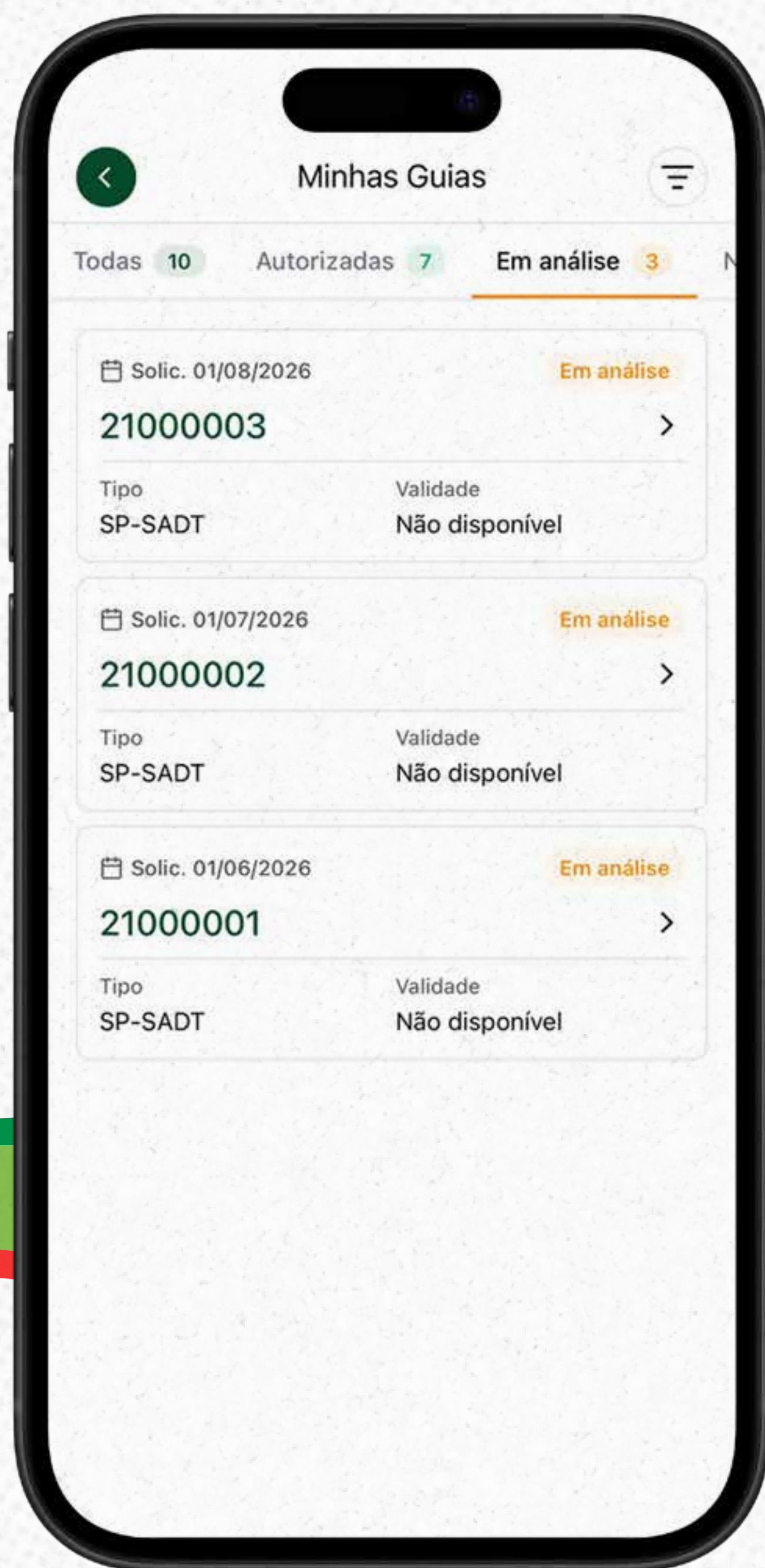
- Pronto!
- **Sua solicitação foi enviada.**
- **Agora aguarde a devolutiva** da auditoria médica e a liberação no nosso sistema



Você será avisado pela sessão
“MEUS COMUNICADOS”
na pagina inicial do
nosso aplicativo



Também **você pode conferir na sessão “Minhas Guias”** no aplicativo



FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Fale com nosso
teleatendimento
41 3330.6100