



---

# MANUAL

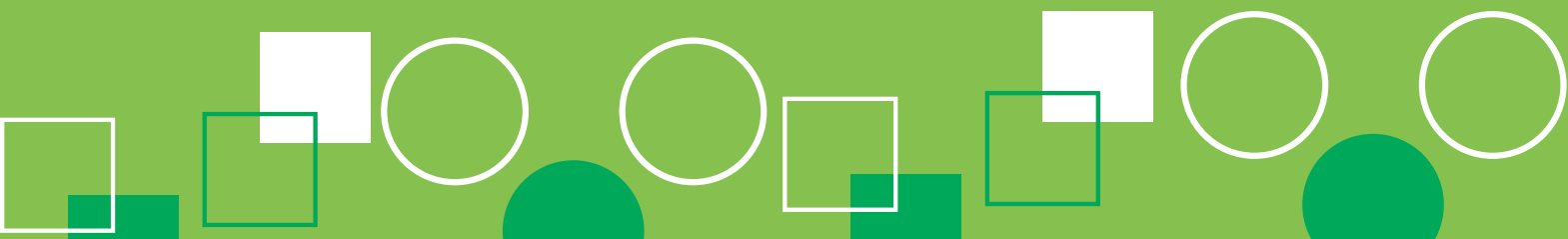
## DO BENEFICIÁRIO

# BEM-VINDO

## AO SEU NOVO PLANO DE SAÚDE!



Este manual foi projetado para ajudá-lo a aproveitar ao máximo os benefícios e recursos oferecidos pelo seu plano. Aqui estão algumas informações **importantes** para orientá-lo:





# SUMÁRIO

---

- 1 Agendamento de consultas
- 2 Inclusão de dependente
- 3 Liberação de Exames/Procedimentos/Cirurgias
- 4 Bloqueei minha senha... e agora?
- 5 O que fazer em caso de emergência



# 1. AGENDAMENTO DE CONSULTAS

Os planos ICS oferecem **2 formas** para agendamento:

## AGENDAMENTO DE CONSULTAS NO ICS:

Oferecemos a conveniência de agendar consultas online por meio de nosso portal ou aplicativo móvel. As consultas podem ser realizadas também por telefone, por meio do nosso teleatendimento. Verifique a que melhor atenda às suas necessidades.

Central de Teleatendimento - das **06h às 22h**, todos os dias, pelo número **(41) 3211-1111**.

### Portal ICS

[www.ics.curitiba.org.br/sistemas/beneficiário](http://www.ics.curitiba.org.br/sistemas/beneficiário)

### Aplicativo ICS



## AGENDAMENTO DE CONSULTAS NA REDE CREDENCIADA:

Para agendar consultas médicas em nossa rede credenciada, você pode entrar em contato diretamente com os prestadores de serviços de saúde do seu plano.

Para saber quais são, consulte a lista de provedores disponível no site [www.ics.curitiba.org.br/credenciados](http://www.ics.curitiba.org.br/credenciados), ou no aplicativo do ICS, na seção **REDE DE SERVIÇO**.

Lá você encontrará informações sobre médicos, hospitais, clínicas e outros profissionais de saúde que integram a rede credenciada.



## 2. INCLUSÃO DE DEPENDENTES



Você pode incluir dependentes elegíveis no seu plano de saúde, como cônjuge, filhos, netos, genros e noras. Para isso, agende um horário no link [ics.curitiba.org.br/adesao-plano-ics](https://ics.curitiba.org.br/adesao-plano-ics).

Ali você também encontra informações sobre a elegibilidade para Inclusão no plano. Certifique-se de verificar as regras específicas do seu plano, para garantir que você e seus dependentes estejam qualificados para a cobertura.

## 3. LIBERAÇÃO DE EXAMES, PROCEDIMENTOS E CIRURGIAS:



Para obter a autorização para realizar exames médicos e outros procedimentos, você precisa de uma solicitação do seu médico, que deve ser avaliada e aprovada pela operadora. A requisição de guias de exames e procedimentos deve ser feita pelo

**Teleatendimento** ou **WhastApp**, no número **(41) 3211-1111**.

No caso das guias para cirurgias, elas devem ser requisitadas **presencialmente no Centro Solar de Saúde do ICS**, na nossa Central de Atendimento, de segunda a sexta-feira, das **7h às 19h**.

## 4. BLOQUEEI MINHA SENHA... E AGORA?

### ALTERAÇÃO DE SENHA DO TITULAR OU DEPENDENTE MAIOR:


Acessar o Portal do ICS:

[ics.curitiba.org.br/beneficiario](https://ics.curitiba.org.br/beneficiario)

Em seguida, basta seguir as seguintes **instruções**:

1. No campo “Beneficiário”, insira o número de carteirinha;
2. Clique em “Esqueceu sua senha?” (em vermelho);
3. Inclua o número da carteirinha e o CPF do beneficiário;
4. Clique em “OK”;
5. Selecione o e-mail para envio de senha provisória;
6. Você vai receber no e-mail cadastrado uma senha provisória, que deverá ser alterada conforme instruções contidas na mensagem.





## 4. BLOQUEEI MINHA SENHA... E AGORA?

### ALTERAÇÃO DE SENHA DO DEPENDENTE MENOR:

O titular do plano deverá acessar o Portal do ICS - [ics.curitiba.org.br/beneficiario/index.php](https://ics.curitiba.org.br/beneficiario/index.php) - e seguir as **seguintes instruções**:

1. Clique em “Beneficiário” e insira a carteirinha e a senha do(a) TITULAR do plano;
2. No menu à esquerda, selecione a opção “Dados Cadastrais”;
3. Em seguida, o botão “Alterar Senha”;
4. Na janela que se abre, na aba superior aparece o nome do titular, com uma seta para baixo;
5. Clique nesta seta, em seguida vão aparecer todos os nomes dos seus dependentes menores de idade;
6. Selecione o dependente que deseja alterar ou redefinir a senha;
7. Vai abrir uma nova janela, na qual aparecem três campos a serem preenchidos;
8. No primeiro campo, insira a “Senha Atual” do titular;
9. No segundo, cadastre uma senha nova para o dependente, com no mínimo oito dígitos, sendo pelo menos um deles numérico;
10. No terceiro campo, repita a senha que cadastrada no passo anterior e conclua o processo de redefinição.

Após a redefinição da senha pelo site, será possível acessar o portal ou o app do ICS inserindo o número da carteirinha do(a) dependente e a nova senha.

# 5. O QUE FAZER EM CASO DE EMERGÊNCIA?

Em uma emergência médica, é essencial buscar atendimento imediato em um hospital ou centro médico. Lembre-se de manter sempre à mão os contatos de emergência do seu plano de saúde, e siga as instruções dos profissionais de saúde para garantir o melhor tratamento possível.

## HOSPITAIS DE PRONTO ATENDIMENTO ADULTO:



\*Hospital Pilar – (41) 3071-7272

\*Hospital Santa Casa de Misericórdia- 3320-3500

\*Hospital Cruz Vermelha – (41) 3017-5343

Hospital São Vicente - (41) 3111-3000

Hospital Vita - (41) 3315-1951

Instituto Madalena Sofia - (41) 3525-6191

Hospital Universitário Evangélico Mackenzie – (41) 3240-5000

\*ESSES HOSPITAIS POSSUEM ISENÇÃO DE COPARTICIPAÇÃO PARA CONSULTA DE EMERGÊNCIA (COM MÉDICO CLÍNICO GERAL) E MEDICAMENTOS ADMINISTRADOS EM SALA DE OBSERVAÇÃO.

## HOSPITAL DE PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL:

\*Hospital Universitário Evangélico Mackenzie – (41) 3240-5000

Hospital Menino Deus – (41) 3302-3600

Hospital Erastinho - (41) 3165-4504

Centro Médico Instituto da Criança - (41) 3016-4800

\*ESSES HOSPITAIS POSSUEM ISENÇÃO DE COPARTICIPAÇÃO PARA CONSULTA DE EMERGÊNCIA (COM MÉDICO CLÍNICO GERAL PEDIÁTRICO) E MEDICAMENTOS ADMINISTRADOS EM SALA DE OBSERVAÇÃO.





# CONTATOS IMPORTANTES



(41) 3211-1111 - Teleatendimento



(41) 3330-6067 - Ouvidoria  
(41) 3330-6162 - Ouvidoria



(41) 3330-6049 - Fale com o ICS  
(41) 3330-6131 - Fale com o ICS



(41) 3330-6188 - Canal de Denúncias

