

# ICS - ACESSO À INFORMAÇÃO 2025

FONTE: Database ICS  
20.ago.2025



Ouvidoria 2025: **3.188 registros**



Fale com o ICS 2025: **3.996 registros**



Pedidos via LAI 2025: **1 protocolo**

(Lei de Acesso à Informação)



Único Pedido de Acesso à Informação

(Protocolo 00-017765/2025)

- Encaminhado equivocadamente ao ICS;
- Não se tratava de beneficiário;
- Encaminhado à Secretaria Municipal de Saúde;
- Resposta Finalizada pelo órgão competente.

**“Em 2025, apesar dos diversos canais de contato com beneficiários e sociedade, apenas um pedido formal via LAI foi registrado, reafirmando a transparência e eficiência na comunicação do ICS.”**