

Acessando o Portal do Beneficiário

- 1) Primeiro acesso;
- 2) Esqueci minha senha;
- 3) Senha expirada;
- 4) Bloqueio por excesso de tentativas de acesso;
- 5) Alteração senha menor idade

1) Primeiro acesso

Ao realizar a contratação de um dos planos disponibilizados pelo o Instituto Curitiba de Saúde o beneficiário recebe, além do número da sua carteira de saúde ICS, uma senha inicial para ser utilizada no primeiro acesso ao portal: ics.curitiba.org.br/Beneficiario.

No caso do primeiro acesso ao **Portal do Beneficiário**, com a senha inicial e número de carteira fornecida pelo o ICS em mãos, siga os passos ilustrados na imagem abaixo:



Informe o número da sua carteira ICS sem o dígito verificador.

Formulário de login do Beneficiário. Possui dois campos de entrada: o primeiro rotulado "Nº Carteira" com um ícone de carteira e o número "1" circulado; o segundo rotulado "Senha" com um ícone de cadeado e o número "2" circulado. Abaixo dos campos há um checkbox "Ver Senha", um botão verde "Entrar", um botão vermelho "Esqueceu Sua Senha?" e um link azul "Dúvidas de acesso?".

Informe a senha inicial fornecida pelo o ICS no momento da aquisição o plano.

Obrigatoriamente todo beneficiário deve alterar sua senha no primeiro acesso. Para que isso seja possível siga os passos nas imagens seguintes:

Neste campo não será necessário informar sua carteira. Ela já estará previamente preenchida.

Formulário de alteração de senha. Título "Alterar senha" com ícone de fechar. Texto explicativo: "Esse parece ser seu primeiro acesso ao Portal do Beneficiário. Neste caso é preciso alterar sua senha inicial fornecida pelo o ICS, para isso siga os próximos passos." Possui dois campos de entrada: o primeiro rotulado "Senha" com o texto "000000" e o número "1" circulado; o segundo rotulado "Informe seu CPF" com o número "2" circulado. Abaixo dos campos há um botão vermelho "Sair" e um botão azul "Avançar".

Informe seu CPF.

Em seguida preencha o formulário referente à imagem a seguir:

Alterar Senha

Nº Carterinha:* ①

Data de Nascimento:* ②

Primeiro Nome da Mãe:* ③

Nova Senha:* ④

Confirmar Nova Senha:* ⑤

Ver Senha

* A senha deve conter de 8 a 15 dígitos.
 * No mínimo 1 caractere deve ser um número.
 * A senha deve ser diferente da senha definida anteriormente.

[Cancelar](#) [Alterar Senha](#)

Neste campo não será necessário informar sua carteira. Ela já estará previamente preenchida.

Data de nascimento.

Primeiro nome da mãe.

Nova senha.

Confirme sua nova senha.

Ao clicar em alterar senha, caso todos os campos do formulário estejam corretos, aparecerá à seguinte mensagem:

ATENÇÃO [X]

SENHA ALTERADA COM SUCESSO.

[OK](#)

Ao fechar a mensagem ilustrada acima, faça o login novamente com sua nova senha:



Nº Carterinha

Senha

Ver Senha [Entrar](#)

[Esqueceu Sua Senha?](#) [Dúvidas de acesso?](#)

2) Esqueci minha senha

Prezando pela segurança dos dados dos nossos beneficiários, o ICS modernizou a forma de redefinição de senha para acessar o **Portal do Beneficiário**, agora sendo necessário um e-mail para tal.

Um adendo importante sobre o novo fluxo de redefinição de senha: este processo é possível ser realizado apenas pelo titular ou dependente maior de idade. Caso um dependente menor de idade tente alterar sua senha, o sistema vai notificar que “A carteira pertence a usuário menor de idade”, não permitindo ele próprio alterar sua senha.

Caso seja uma situação em que o dependente menor de idade precise ter a senha alterada, este processo deverá ser feito internamente dentro do **Portal do Beneficiário** com o login do titular do plano.

Para iniciar o fluxo de alterar senha clique no botão “**Esqueceu Sua Senha?**” e siga as orientações ilustradas na imagem abaixo:

Informe sua carteira sem o dígito verificador.

Alterar senha

Informe sua Carteira ①

Informe seu CPF ②

Sair Avançar

Informe seu CPF.

Após ter preenchido as informações requisitadas e as mesmas sendo válidas, escolha o e-mail para qual deseja enviar a redefinição de senha e clique em “**Avançar**”, então será enviado para seu e-mail uma senha temporária de acesso. Conforme a ilustração abaixo:

Alterar senha

Escolha um e-mail para alterar sua senha:

*****@icloud.com

*****@live.com

Não tem acesso ao e-mail informado acima?
[Clique Aqui.](#)

Voltar Avançar

ATENÇÃO

Solicitação Enviada!

Você deverá receber em breve um e-mail com a sua senha temporária. Por favor, caso não tenha encontrado o e-mail em sua caixa de entrada verifique sua caixa de spam e lixo eletrônico.

OK

Após a mensagem de sucesso, que foi exibida anteriormente, verifique a caixa de entrada, spam ou lixeira de seu e-mail.

O corpo do e-mail enviado será similar ao representado abaixo:



ICS 
INSTITUTO CURITIBA DE SAÚDE

Olá, Beneficiário(a)

Uma redefinição de senha foi solicitada para a carteira **000000**.
Confira abaixo a senha temporária para acesso ao Portal do Beneficiário:

Carteira:	Senha:
000000	Jf08cee981

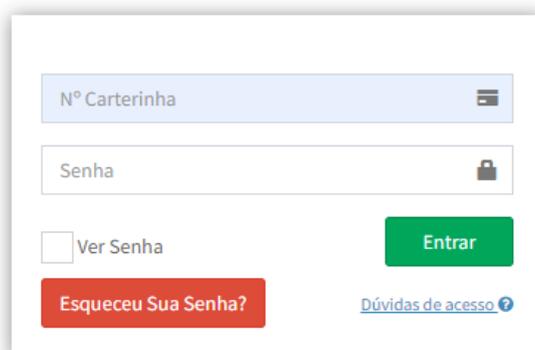
Clique aqui para acessar o portal com sua senha temporária.

Após acessar o portal do beneficiário com sua senha temporária será necessário criar uma nova senha.
Sua nova senha terá a validade de 1(um) ano. Após este período sua senha deve ser atualizada no Portal do Beneficiário.
Para uma melhor experiência junto ao ICS mantenha sempre seus dados atualizados.

Este é um e-mail automático, por favor, não responda.

Em caso de dúvidas entre em contato com ICS, tendo em mãos sua carteira de beneficiário, pelo telefone (41) 3131-6100.

Copie a senha temporária presente no corpo do e-mail e acesse o **Portal do Beneficiário** (ics.curitiba.org.br/Beneficiario) novamente. Na tela de login informe sua carteira e a senha temporária recebida e clique em **“Entrar”**:



Nº Carterinha 

Senha 

Ver Senha

[Dúvidas de acesso](#) 

Ao fazer o login corretamente no portal o beneficiário será notificado com uma mensagem solicitando a troca da senha temporária por uma senha definida pelo beneficiário.

O beneficiário pode continuar usando a senha temporária que recebeu anteriormente via e-mail, porém sempre que acessar o **Portal** ele será notificado que está usando uma senha temporária e que o ideal é alterá-la. Acompanhe as ilustrações seguir:



Atenção

Identificamos que a senha que está sendo usada é uma senha temporária.

Para a sua segurança é necessário altera-lá.

Alterar Senha Continuar

Caso o beneficiário clique em “Alterar Senha”, na imagem ilustrada acima, ele será encaminhado para o formulário onde escolherá uma senha de sua preferência, conforme a imagem a seguir:



Mudança de Senha - Senha Temporária

Para a sua segurança, e de acordo com as normas estabelecidas pela a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, é necessário cadastrar uma nova senha.

Nº Carterinha 00000

Senha Atual:* 1

Nova Senha:* 2

Confirmar Nova Senha:* 3

Ver Senha

* A senha deve conter de 8 a 15 dígitos.
* No mínimo 1 caractere deve ser um número.
* A senha deve ser diferente da senha definida anteriormente.

Cancelar Alterar Senha

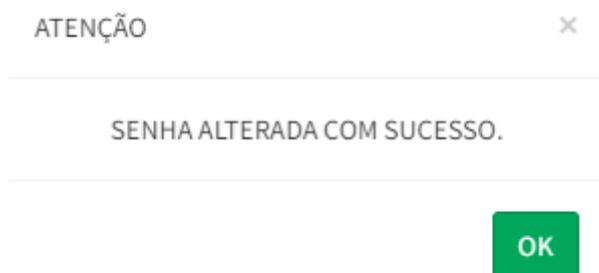
Sua carteira já estará previamente preenchida

Informe sua nova senha.

Informe sua senha temporária.

Confirme sua nova senha.

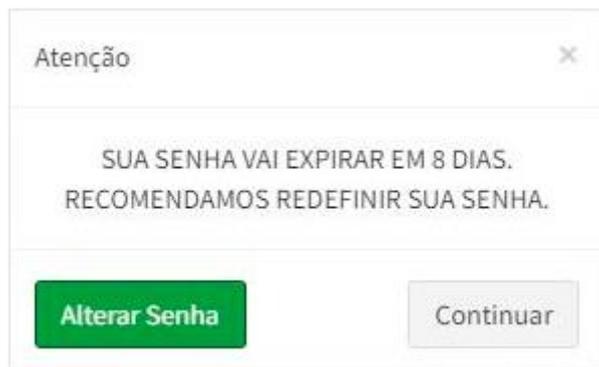
Caso o formulário representado anteriormente esteja correto, inclusive as características da nova senha, uma mensagem de sucesso será exibida e assim confirmando o cadastro da mesma:



3) Senha Expirada

Os requisitos de segurança e privacidade do padrão TISS estipulados pela ANS exigem que a cada período (atualmente 12 meses), o usuário renove sua senha junto ao **Portal do Beneficiário**, do contrário o acesso será bloqueado.

Para orientar o beneficiário na alteração de sua senha anual e evitar o bloqueio foram implementadas mensagens de advertência que surgem a partir de 45 dias antes da senha expirar de fato e o acesso ser bloqueado. Neste caso, após o beneficiário acessar o portal, normalmente com seu login e senha, surgirá um alerta semelhante a imagem a seguir:



Como está descrito na imagem acima, o beneficiário poderá ou não alterar sua senha internamente no portal. Uma vez que tenha escolhido alterar sua senha, no próximo login que for feito, a mensagem não será mais exibida.

No caso hipotético do beneficiário ignorar as mensagens de alerta para a alteração de senha e por ventura deixar que sua conta seja bloqueada, a seguinte mensagem surgirá:



No caso ilustrado acima o beneficiário também será redirecionado para alterar sua senha, porém essa alteração será via e-mail. Procedimento equivalente ao **segundo item** deste manual, envolvendo o envio de uma senha temporária para o e-mail do beneficiário.

4) Bloqueio por excesso de tentativas de acesso

Outro item do padrão TISS estipulado pela a ANS é o bloqueio do acesso do beneficiário após uma determinada quantidade de tentativas de acesso. Atualmente o ICS opera com um máximo de 3 tentativas errôneas. Conforme imagem abaixo:

Atenção

x

SENHA INCORRETA.(MNR6) VOCE AINDA
POSSUI 2 TENTATIVA(S).

OK

Atenção

x

SENHA INCORRETA.(MNR6) VOCE AINDA
POSSUI 1 TENTATIVA(S).

OK

No momento de realizar a terceira tentativa de acesso, por critério de segurança, será necessário informar o CPF relativo à carteira que está tentando obter o acesso:



Ver Senha

Na imagem anterior o numero de carteira do beneficiário já estará previamente preenchido, bastando o beneficiário informar o CPF e novamente sua senha.

Caso o CPF esteja de acordo, mas a senha esteja errada novamente (pela terceira vez) o acesso será bloqueado. Conforme imagem abaixo:

Atenção

x

SENHA INCORRETA.(MNR6) SUA CONTA FOI BLOQUEADA POR TENTATIVAS DE ACESSO COM SENHA INCORRETA. SUA SENHA DEVERA SER REDEFINIDA.

OK

Neste contexto, uma vez a senha bloqueada, será necessário redefinir a senha via e-mail. É possível acessar o passo a passo da redefinição de senha via e-mail no **segundo item** deste manual.

5) Alteração de senha menor de idade

- Acessar o portal do ICS - <https://ics.curitiba.org.br>
- No Campo Beneficiário, inserir o número de carteirinha e senha (titular)
- No menu ao lado esquerdo da tela, clicar em Dados Cadastrais
- Abaixo de Dados Cadastrais clicar na opção Alterar Senha
- Abrirá uma nova tela com o nome do titular
- Clicar na seta ao lado
- Irá buscar todos os dependentes menores de idade
- Selecione o dependente que deseja redefinir a senha
- Irá abrir uma nova tela com 3 campos a serem preenchidos
- 1º Campo -Vai pedir que o titular insira sua senha atual (senha do titular)
- 2º Campo - Irá pedir que coloque uma senha de 8 a 15 dígitos, sendo pelo menos um numérico (esta já será a nova senha do dependente)
- 3º Campo - Confirmar a nova senha do dependente

Após feito todo processo para redefinição da senha do menor através do site, será possível entrar no Aplicativo do Instituto, com o número da carteirinha e senha redefinida.